	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 830122129-6		
	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PAGINA	Página 1 de 4

FECHA:	23	07	2026
TEMA:	BIENESTAR Y SATISFACCIÓN AL TALENTO HUMANO		
SUBTEMA:	EJERCICIOS DE COMUNICACION ASERTIVA		
LUGAR:	JARDIN MANANTIAL		
SEDE:	JARDIN MANANTIAL		
RESPONSABLES:	RESPONSABLE DEL SERVICIO – EQUIPO DE TALENTO HUMANO		
POBLACION:	TALENTO HUMANO		
HORA INICIO:	04:30 PM	HORA FIN:	05:30 PM

OBJETIVO

Socializar con el talento humano la importancia de fortalecer la comunicación asertiva dentro del equipo de trabajo, promoviendo la escucha activa, la claridad en la transmisión de los mensajes y el trabajo colaborativo, a través de la dinámica vivencial "Teléfono descompuesto corporal", permitiendo reflexionar sobre cómo una comunicación efectiva favorece el ambiente laboral y el logro de los objetivos institucionales.

METODOLOGÍA

La actividad se desarrolló mediante un espacio de sensibilización y participación activa. Inicialmente, se realizó una socialización sobre el concepto e importancia de la comunicación asertiva en el ámbito laboral, resaltando la necesidad de expresar ideas, opiniones y emociones de manera clara, respetuosa y oportuna. Posteriormente, se llevó a cabo la dinámica "Teléfono descompuesto corporal", la cual permitió evidenciar, de manera práctica, cómo la falta de atención, la interpretación inadecuada de los mensajes o la ausencia de una comunicación efectiva pueden generar distorsiones en la información transmitida entre los integrantes de un equipo.

Powered by CamScanner

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Siendo las 4:30 p. m. del día 23 de julio de 2026, se dio inicio a la actividad con un cordial saludo de bienvenida por parte de la responsable del servicio al talento humano del Jardín, agradeciendo la disposición y participación de cada uno de los asistentes.

Como introducción al tema, se compartió la siguiente frase reflexiva: "La diferencia básica entre ser asertivo y ser agresivo es la forma en que nuestras palabras y comportamientos afectan los derechos y el bienestar de los demás." A partir de esta reflexión, se generó un breve diálogo sobre la importancia de mantener una comunicación basada en el respeto, la empatía y la escucha activa, destacando que la comunicación asertiva fortalece las relaciones interpersonales, mejora el trabajo en equipo y contribuye a la solución adecuada de las situaciones que se presentan en el entorno laboral.

Seguidamente, se explicó la dinámica denominada "Teléfono descompuesto corporal", brindando las instrucciones necesarias para su desarrollo. Se solicitó a los participantes organizarse en una fila, ubicándose uno detrás del otro y mirando únicamente hacia el frente, con el fin de evitar observar los movimientos de sus compañeros. La persona ubicada al final de la fila fue la encargada de iniciar la dinámica realizando una secuencia de movimientos corporales previamente indicada por la facilitadora. En esta ocasión, los movimientos consistían en aplaudir y realizar movimientos de la cadera hacia abajo. Posteriormente, esta persona tocó el hombro de la compañera ubicada delante para indicarle que debía observar el movimiento y repetirlo exactamente como lo había percibido. El mismo procedimiento fue realizado de manera sucesiva entre todos los integrantes de la fila hasta llegar a la primera persona. Al finalizar el recorrido del mensaje corporal, la persona ubicada al inicio de la fila presentó ante todo el grupo la secuencia de movimientos que había recibido. Finalmente, la persona que inició la dinámica realizó nuevamente el movimiento original para compararlo con el resultado final.

Durante el ejercicio se evidenció que, aproximadamente a la mitad de la fila, el mensaje corporal comenzó a modificarse, generando cambios significativos en la secuencia inicial. Esta situación permitió demostrar de forma práctica cómo la información puede alterarse cuando no existe una adecuada observación, atención o comprensión del mensaje recibido.

Powered by CamScanner

Posteriormente, se realizó un espacio de reflexión en el que los participantes compartieron sus opiniones y experiencias frente a la dinámica. Se dialogó sobre la importancia de la comunicación asertiva dentro del equipo de trabajo, enfatizando que una comunicación efectiva no solo implica hablar de manera clara, sino también escuchar con atención, verificar la información antes de transmitirla y expresar las ideas directamente a la persona involucrada, evitando malentendidos, rumores o interpretaciones equivocadas.

Como conclusión, el talento humano manifestó que una comunicación asertiva fortalece la confianza, el respeto y el trabajo colaborativo, además de contribuir a un ambiente laboral más armonioso, donde las diferencias pueden abordarse mediante el diálogo y el respeto mutuo.

Finalmente, siendo las 5:30 p. m., se dio por terminada la actividad, agradeciendo la participación, disposición y compromiso del talento humano del Jardín durante el desarrollo de la jornada.

Powered by CamScanner

	ASOCIACIÓN GENERADORA DE BIENESTAR SHOW KIDS NIT: 830122129-6		
SHOW KIDS	DEPARTAMENTO PEDAGÓGICO PRIMERA INFANCIA FORMATO ACTA	CODIGO	P-PI-FT-003
		FECHA	15/11/16
		VERSIÓN	24/12/16
		PÁGINA	Página 1 de 4

ASISTENTES

No	Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
	Lucero Angulo	RESPONSABLE DEL SERVICIO	
	Ana Rubiano	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	
	Francy Nohela Diaz	P. ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
	Vanesa Benavides Bustillo	P. ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
	Jenny Torres Abello	P. ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	Jenny Torres
	Lina Maria Chacón	P. ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	Lina Chacón
	Natalia Gonzalez	P. ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
	Adriana Beltran	P. ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	Adriana B
	Karen Nayeth P	P. ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	Karen P
	Diana Carolina Velandia	A. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
	Leidy Yohana B	A. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	Leidy B
	Monica Lorena Castillo	A. DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA	
	Maria Aydes Useche	P. SERVICIO DE ALIMENTOS	Maria
	Sandra Yohana Parra	P. SERVICIO DE ALIMENTOS	sandra
	Nilson Yohana Palacios	P. SERVICIO DE ALIMENTOS	Nilson P
	Estefany Blanco Herrera	P. ASEO E HIGIENE	Estefany
	Ruth Hernandez	P. ASEO E HIGIENE	RHdz
	Shirley Vanessa Nieto	P. ASEO E HIGIENE	

Powered by CamScanner